

**UCHWAŁA NR 0007.XXI.239.2021
RADY GMINY WĘGIERSKA GÓRKA**

z dnia 28 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy
Węgierska Górka i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020r. poz. 713 z późn zm.) oraz art. 19. ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

Rada Gminy Węgierska Górka uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Przyjęty Regulamin dostarczania wody podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Węgierska Górka.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy

Iwona Kopec

Załącznik do uchwały Nr 0007.XXI.239.2021
Rady Gminy Węgierska Górka
z dnia 28 maja 2021 r.

REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ na terenie Gminy Węgierska Górka



**„Beskid-Ekosystem" Sp. z o. o.
Cięcina ul Graniczna 1
34-350 Węgierska Górka**

Cięcina 30 kwietnia 2021

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy Regulamin dostarczania wody - zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie Gminy Węgierska Górka, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług z terenu Gminy.

§ 2.

Na terenie Gminy Węgierska Górka działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Beskid-Ekosystem” Sp. Z o. o. z siedzibą w Cięcinie przy ul. Granicznej 1.

§ 3.

1. Ilekcrc w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 200 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczone przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody

§ 4.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Dostarczać do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi na podstawie zawartej z Odbiorcą usług umowy o zaopatrzenie w wodę.
2. Zapewnić odpowiednie ciśnienie dostarczanej wody, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej.
3. Dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.
4. Budować urządzenia wodociągowe, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.

5. Powiadamiać Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48-godzinnym o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

6. Powiadamiać Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów

§ 5.

Zakres podmiotowy odbiorców usług, z którymi Przedsiębiorstwo ma obowiązek zawrzeć lub zawiera umowę o dostarczanie wody, określa art. 6 ust. 2 i 4 – 6 ustawy.

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z przyszłym Odbiorcą, po spełnieniu przez niego warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, wydanych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej oraz okazaniu tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości.

2. Zawarcie umowy następuje po złożeniu przez Odbiorcę pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 7.

1. Umowa zawierana przez Przedsiębiorstwo z przyszłym Odbiorcą usług zawiera postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody.

§ 8.

1. W przypadku gdy umowa ma być zawarta z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, po spełnieniu warunków określonych w ustawie, umowa zawierana jest na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym.

3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne, które muszą być spełnione przed zawarciem umowy .

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje rozliczenia Odbiorców usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, kwalifikując ich do odpowiednich grup taryfowych określonych w obowiązującej taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
2. Rozliczenie usługi dostarczania wody obejmuje iloczyn wynikającej z taryfy ceny za dostawę 1 m³ wody oraz ilości dostarczonej wody w danym okresie obrachunkowym a także ustaloną w taryfie stawkę opłaty abonamentowej.
3. Podstawą ustalenia ilości zużytej wody jest wyłącznie wodomierz główny. W przypadku zawarcia umów o zaopatrzenie w wodę z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, w celu rozliczenia zużycia wody ustala się ilość pobranej wody na podstawie wodomierza głównego i ilości pobranej wody na wodomierzach w poszczególnych punktach czerpalnych. Sposób rozliczenia ewentualnej różnicy pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytów z wodomierzy w punktach czerpalnych zamieszcza się w umowie zgodnie z zapisami ustawy.
4. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. W przypadku awarii wodomierza, należność za dostarczoną wodę w okresie niesprawności ustala się na podstawie średniego zużycia wody z sześciu okresów obrachunkowych poprzedzających awarię.

§ 10.

W przypadku wniosku Odbiorcy usług o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania sprawdzenia wodomierza przez Producenta.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączania do sieci

§ 11.

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia

do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:

- imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych
- plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12.

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, do których przedsiębiorstwo – wodociągowo-kanalizacyjne posiada tytuł prawny: ich usytuowanie, wydajność, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są warunki techniczne tj. wydajność i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, jest odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości,
3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej".

ROZDZIAŁ VI

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Sprawdzanie zgodności wykonania przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia w tym: próby, pomiary oraz inne czynności sprawdzające przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, z wyprzedzeniem co najmniej siedmiu dni roboczych.
3. Sprawdzenie prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem.
4. Przed zakryciem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać powykonawczą inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.
5. Odbiór przyłącza następuje po potwierdzeniu, poprzez wykonanie czynności, o których mowa w pkt. 2, zgodności wykonania przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia. Odbiór przyłącza potwierdzany jest pisemnym protokołem odbioru podpisanym w terminie 7 dni od daty odbioru.
6. W przypadku stwierdzenia, w trakcie czynności, o których mowa w pkt. 2, niezgodności wykonania przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo odmawia dokonania odbioru i wskazuje na piśmie stwierdzone niezgodności.

Rozdział VII

Możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 14.

Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowych w Gminie Węgierska Górka określone są w uchwalonym miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego oraz wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Węgierska Górka.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących przewidywanych możliwości wystąpienia zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę oraz informacji o powstałych awariach urządzeń wodociągowych. Informacja powinna zawierać obowiązkowo zakres ograniczeń i przewidywany czas ich trwania.
2. Informacje, o których mowa wyżej, przekazuje się w sposób zwyczajowo przyjęty tj. przez wywieszenie ogłoszeń na tablicach ogłoszeń poszczególnych Sołectw Gminy Węgierska Górka.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, wyłącznie w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem przerwy w dostawie wody, wynikającej z planowanych prac konserwacyjnych i remontowych. W przypadku, gdy przerwa ma trwać dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić Odbiorców usług co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku gdy przerwa w dostawie wody ma trwać dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek wskazać Odbiorcom usług, których to dotyczy, zastępczy punkt poboru wody.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody

§ 16.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania Przedsiębiorstwu, reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być wnoszone pisemnie osobiście przez zainteresowanego Odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa, z zachowaniem formy pisemnej lub doręczone przedsiębiorstwu lub wysłanym listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego Odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowanie wyjaśniającego lub specjalistycznych badań.

§ 17.

1. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
2. Jeżeli w wyniku reklamacji dotyczącej należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzono nadpłatę Odbiorcy usług, kwotę nadpłaty zalicza się na poczet przyszłych zobowiązań Odbiorcy usług wobec przedsiębiorstwa. Nadpłatę stwierdzoną po zakończeniu trwania umowy, zwraca się odbiorcy w terminie do 7 dni od zawiadomienia odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji dotyczącej ilości i jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, Odbiorcy usług przysługuje odszkodowanie za szkodę rzeczywistą.
4. Odszkodowanie nie przysługuje jednak w przypadku, gdy wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania wody:
 - a) nie było zawinione przez przedsiębiorstwo,
 - b) nastąpiło z powodu awarii i usuwania jej skutków,
 - c) było następstwem klęski żywiołowej lub ekologicznej albo wprowadzanych z ich powodu zarządzeń właściwych organów,
 - d) poprzedzone było zawiadomieniem w trybie przewidzianym przez niniejszy Regulamin.
5. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest w stanie zapewnić ciągłego utrzymywania standardów usług określonych w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, Odbiorca usług ma prawo żądać upustów, których wysokość określa umowa.

§ 18.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na żądanie Odbiorców usług informacji, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

§ 19.

Odbiorca usług zobowiązany jest zawiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich okolicznościach dotyczących funkcjonowania sieci wodociągowej oraz innych urządzeń

wodociągowych będących jego własnością osobiście, pocztą elektroniczną, telefonicznie na numer wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie lub na piśmie w siedzibie przedsiębiorstwa, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20.

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów tak publicznych jak i prywatnych, jest udostępniana z odpowiednio oznakowanych hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, które są punktami poboru wody na cele przeciwpożarowe.

§ 21.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą i Przedsiębiorstwem.

§ 22.

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przedsiębiorstwu przez jednostki straży pożarnej z terenu Gminy Węgierska Górka, w okresach ustalonych w umowie.
2. Na podstawie informacji, o których mowa w ust. 1 oraz cen i stawek opłat przewidzianych w obowiązującej taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedsiębiorstwo wystawia Gminie fakturę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Do zapłaty tej faktury, § 16 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ XI

Postanowienia końcowe

§ 23.

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy ustaw dotyczących dostarczania wody, gospodarki komunalnej, świadczenia usług i zawierania umów wraz z przepisami wykonawczymi do nich.